



اليوم: السبت
التاريخ: 2023/12/09م
مدة الامتحان: ساعتان
مجموع العلامات: (100) علامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة
الدورة الاستكمالية - لعام 2023م

الفرع: الريادة والأعمال
المبحث: المشاريع الصغيرة
الورقة: ---
الجلسة: ---

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (سبعة) أسئلة، أجب عن (خمسة) منها فقط، على أن يكون السؤال الأول اجبارياً.

السؤال الأول: (20 علامة)

- يتكون هذا السؤال من (10) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر البديل الصحيح، ثم انقله إلى دفتر الإجابة:
1. ما أثر تماسك الجماعة في علاقاتها على إنتاجية المشروع؟
 - زيادة الإنتاجية الكلية للمشروع.
 - قد يكون إيجابياً أو سلبياً حسب نوع التماسك.
 - ليس لها أثر على الإنتاجية.
 2. ماذا تعني إمكانية قيام الزبون بسداد ما عليه من أقساط في المواعيد المحددة، وذلك من خلال الوقوف على قدرة مشروعه على توليد الأرباح؟
 - دراسة شخصية الزبون.
 - رأس مال الزبون.
 - قدرة الزبون على الوفاء.
 3. المفاضلة بين أسعار الموردين لاختيار أنسبها، إجراء شراء يندرج تحت مسمى خطوة الشراء:
 - البحث عن مصادر التوريد.
 - دراسة الأسعار المقدمة.
 - التحقق من الحاجة.
 - الفحص.
 4. ما سبب نجاح الكثير من المشاريع الصغيرة واستمرارها في العمل؟
 - الوقوف على المخاطر الفعلية.
 - تحليل البيئة الداخلية للمشروع.
 - الكفاءة في التنبؤ والتخطيط للمخاطر.
 5. من السمات العملية التي يتمتع بها الشخص المبدع؟
 - تحمل المسؤولية.
 - الملاحظة الشديدة.
 - الثقة بالنفس.
 - البعد عن الأعمال الروتينية.
 6. بلغت درجة التماسك لفريق عمل مكون من (5) أفراد من المرؤوسين ورئيس العمل (30%)، فكم يبلغ عدد أزواج الاختيار الإيجابي المتبادل في فرقة العمل، هذه؟
 - 3 أزواج.
 - 4 أزواج.
 - 5 أزواج.
 - 6 أزواج.
 7. ما نوع المخاطر المتعلقة بحصول تذبذب في التدفقات النقدية لعمليات المشروع؟
 - استراتيجية.
 - مالية.
 - عامة.
 - طبيعية.
 8. ما الوقت الذي يُصرف في تنفيذ العمل نفسه من قبل الأفراد العاملين؟
 - الإبداعي.
 - التحضيري.
 - الإنتاجي.
 - العام (غير المباشر).
 9. ما المرحلة التي يتم فيها فحص المواد المشتراة فحصاً ظاهرياً قبل تخزينها؟
 - توصيف المواد.
 - فحص المواد.
 - استلام المواد.
 - حفظ المواد.
 10. أي من الآتية تعتبر من معايير المفاضلة والتقييم بين الموردين للسلع الاستهلاكية؟
 - الجودة.
 - السمعة.
 - المتانة.
 - تسهيلات الدفع.

السؤال الثاني: (20 علامة)

أ) فيما يأتي مجموعة من السمات للشخص المبدع، والمطلوب: حدد أي منها يشكل سمة للشخص المبدع بوضع إشارة (✓) أمام السمة التي تشكل، وإشارة (X) أمام السمة التي لا تشكل: (6 علامات)

الرقم	السمات المحتملة للشخص المبدع	الإجابة
1	جدي بعيد كل البعد عن روح الدعابة والفكاهة.	
2	لا يحب المديح والثناء على أعماله.	
3	يعاني من فوضى وعدم ترتيب مع الأشياء المعقدة التي تحتل أكثر من تفسير.	
4	عنيد لا يتخلى عن رأيه ولا يستسلم للصعاب بسهولة.	
5	لا يفضل التعامل مع الأشياء المعقدة التي تحتل أكثر من تفسير.	
6	حب التجريب في العمل.	

ب) يتضمن الجدول الآتي أنشطة قام بها مدير مشروع، والمطلوب: تصنيفها حسب مصفوفة تحليل الوقت، بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب: (8 علامات)

الرقم	العمل أو النشاط المحتمل	محاو مصفوفة تحليل الوقت			
		مهم ومستعجل	غير مهم ومستعجل	مهم وغير مستعجل	غير مهم وغير مستعجل
1	الرد على المكالمات الهاتفية.				
2	تطوير علاقات المشروع مع زبائنه.				
3	استقبال الزوار المعتاد ارتيادهم للمشروع.				
4	بذل جهود لمنع حدوث مشكلات متوقعة في المشروع.				

ج) قارن بين المخاطر الداخلية والخارجية، من حيث:

1. مصدر الخطر.
2. حجم الأثر المتوقع.

(6 علامات)

السؤال الثالث: (20 علامة)

أ) ما المقصود بالمصطلحات الآتية:

(8 علامات)

1. الأولوية.
2. إدارة الذات.
3. جماعة العمل.
4. فريق العمل.

ب) فرق بين أسلوب الشراء بالتفاوض وأسلوب الشراء بالمناقصة.

(6 علامات)

ج) تعمل شركة العودة في مجال تصميم وتنفيذ البيوت الجاهزة، إذ تواجه أثناء عملها العديد من المخاطر المحتملة ما يترتب عليها اختيار إحدى الاستراتيجيات الآتية: (تجنب الخطر، نقل الخطر، تقليل الخطر، قبول الخطر)، والمطلوب: حدد مسمى الاستراتيجية المتبعة في كل حالة من الحالات الآتية: (6 علامات)

تابع السؤال الثالث:

الرقم	الطرق المحتملة للتعامل مع الخطر	اسم الاستراتيجية
1	تتبع الشركة نشاطات الشركة المنافسة وإعداد الخطط للحصول على المواد الخام من موردين معتمدين.	
2	قيام الشركة بإجراء تغييرات في تصميم البيوت المتنقلة لتلافي المنافسة في مدينة أريحا ولتبدو في نظر الزبون كمنتج جديد يستحق الاهتمام.	
3	معرفة الشركة بوجود منافسة حقيقية في سوق البيوت المتنقلة في مدينة أريحا واستعدادها التام للتعامل مع المنافسين سواء بتخفيض الأسعار أو بمنح تسهيلات إضافية.	
4	تعامل الشركة مع خطر المنافسة القوية من المصانع في مدينة أريحا عبر تقليص الشركة أعمالها في هذه المدينة والتوسع في مدينة جنين.	

السؤال الرابع: (20 علامة)

أ) فيما يأتي نتيجة تفريغ استبيانات تم تطبيقها بهدف تشكيل فريق طوارئ مكون من (6) أفراد: (8 علامات)

اختيار الآخرين للشخص							اختيار
اسم العامل	علي	محمد	عيسى	ابراهيم	حسين	داود	
علي	+	+			+	-	الشخص
محمد	+		+				
عيسى	+			+		-	
ابراهيم		+	+				
حسين	+			+			للآخرين.
داود							

المطلوب:

1. من هو العامل الذي يحظى بأكثر عدد من الاختيارات الإيجابية؟
2. من هو العامل الذي تتبذه الجماعة، ويحظى بأكثر عدد من الاختيارات السلبية؟
3. جد مكانة الاختيار الإيجابية للعامل علي.
4. جد مكانة الاختيار السلبية للعامل داود.
5. جد معامل تماسك جماعة العمل في المشروع.

ب) وضح الآتية: (6 علامات)

1. يسهم اعتماد المشروع الصغير على سياسة الشراء بالتوقيت المناسب في تخفيض نفقات الشراء.
2. تتطلب عملية اتخاذ القرار الشرائي في المشروع الصغير المفاضلة بين مجموعة من سياسات الشراء.

ج) اذكر الخطوات التي تمر بها عملية الرقابة والمتابعة على مخاطر المشروع. (6 علامات)

السؤال الخامس: (20 علامة)

- (أ) قارن بين النظام المركزي والنظام اللامركزي في الشراء، من حيث:
1. المفاوضة.
 2. كلفة الشراء.
 3. الأثر على منتج المشروع.
- (ب) عدد العوامل التي يعتمد عليها شراء المواد اللازمة أو المنتجات قبل أو حين ظهور الحاجة لها. (3 علامات)
- (ج) فسر ما يلي: (5 علامات)

1. الإبداع يحقق ميزة تنافسية متجددة لمشروعات الأعمال.
 2. يسهم الشراء من الأسواق المحلية في تعزيز وبناء الاقتصاد الوطني.
- (د) فيما يأتي خصائص محتملة لمراحل بناء فريق عمل دائم في مشروع ما، والمطلوب: تحديد مرحلة البناء التي تمثلها، بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب لها: (6 علامات)

الرقم	خصائص محتملة لمراحل بناء فرق عمل	مرحلة ما قبل التكوين	مرحلة التكوين	مرحلة النزاع	مرحلة الترابط	مرحلة الأداء
1	تظهر الجودة في العمل والدقة في تنفيذ المهام.					
2	استقرار قواعد العمل داخل الفريق.					
3	تكون الروابط ضعيفة بين أعضاء فريق العمل.					
4	يحاول كل عضو فرض أسلوبه وإثبات شخصيته في العمل.					

السؤال السادس: (20 علامة)

- (أ) وضح ما يلي:
1. العلاقة بين الموقف الإبداعي والشخصية الإبداعية.
 2. أسلوب الشراء (المناقصة الإلكترونية).
- (ب) اقرأ الحالة الآتية ثم أجب عن الأسئلة التي تليها. (9 علامات)

(كرت فرحتي)

يعد العرس الفلسطيني رمزاً من رموز التراث للشعب الفلسطيني، إذ يحرص الفلسطينيون على إدخال الفرحة والبهجة إلى قلوبهم بالرغم مما يعانونه من ويلات الاحتلال الصهيوني، فتراهم يسعون لإعداد مراسم العرس قبل فترة زمنية من موعد الزواج، فمن الأمور التي يهتم بها كثيراً أهل وأصحاب العرس هو بطاقة الدعوة وجودتها ما دعا وليد الذي يملك مطبعة "كرت فرحتي" لتطوير أعماله مع تواجد العديد من المنافسين العاملين في هذا المجال، وهذا توجب عليه البحث عن مستلزمات عملية الطباعة كألوان وكرتون من مصادر مختلفة تمكنه من إنتاج منتج يتسم بالمتانة ويعطيه ميزة تنافسية تتمثل في إدخال تصميمات إبداعية ومواد خام جديدة وبأسعار منخفضة وجودة عالية.

1. ما الذي دفع وليد للبحث عن أكثر من مورد لشراء مستلزمات بطاقات الأفراح؟
2. هل من تأثير للمنافسة على تطوير وليد لمنتجاته؟ وكيف تم ذلك؟
3. كيف يمكن الحصول على منتج عالي الجودة، وبأسعار منخفضة؟
4. ما أولويات كل من وليد المشتري الصناعي، وأحد الزبائن المشتري النهائي؟

تابع السؤال السادس:

(ج) تمتلك هالة معملاً لإنتاج التحف، إذ تقوم بترتيبها وتنسيقها على أشكال مختلفة ليتم بيعها للمواطنين والسياح، فإذا علمت أن حجم الطلب على منتجاتها بلغ (35) تحفة يومياً في حين بلغ حجم المخزون الدوري في مشروعها (40) تحفة، وتوقعت زيادة حجم الطلب ليصل إلى (50) تحفة يومياً.

المطلوب: (5 علامات)

1. احسب فترة إصدار أمر الشراء في حال ثبات الطلب.
2. احسب فترة إصدار أمر الشراء في حال تغير حجم الطلب إلى (45) تحفة.

السؤال السابع: (20 علامة)

(أ) عدد معايير منح الائتمان.
(ب) ما آلية ترتيب الأولويات في التعامل مع المخاطر التي تواجه المشروع؟
(ج) علل ما يلي:

1. تطرح المشروعات كمأ هائلاً من السلع والخدمات في الأسواق.
 2. حاجة المشروع لرأس مال عامل أكبر عند إتباع سياسة البيع بالائتمان.
- (د) يقوم أحد المصانع الوطنية بإنتاج صوبات غاز وبيعها نقداً بسعر (150) دينار، علماً أن تكلفة الإنتاج (110) دينار، وتدرس إدارة المصنع احتمالية تقديم ائتمان لزبائنه لمدة (3) أشهر مع العلم أن مبيعات المصنع سوف تزداد في هذه الحالة من (1200) صوبة إلى (2500) صوبة، وهذا يقتضي زيادة تكلفة الإنتاج للوحدة الواحدة ب (10) دينار إضافي، فإذا علمت أن احتمالية السداد تبلغ (85%) وأن معدل الخصم المطلوب (2%).

المطلوب: (5 علامات)

1. احسب صافي القيمة الحالية في حال عدم منح الائتمان.
2. احسب صافي القيمة الحالية في حال منح الائتمان.

انتهت الأسئلة